

Voorwaarden Autoverzekering Tijdelijke Verhuur

M 03.2.59



Inleiding

Belangrijk om vooraf te weten

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van schade die het gevolg zijn van het gebruik van de *auto*.

De *auto* kan verzekerd zijn volgens de Basisdekking of de Uitgebreide dekking. De huurder bepaald welke dekking Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) bent u verplicht om een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor de *auto*. Met de dekking Aansprakelijkheid van de Delta Lloyd Autoverzekering voldoet u hieraan. Naast de Aansprakelijkheid kunt u ook schade aan de eigen *auto* verzekeren.

Basisdekking

De Basisdekking bestaat uit Aansprakelijkheid, Mini-Casco, Aanrijding, Accessoires, Schade inzittenden en Hulpverlening. De dekkingen Ruit en Bagage, die onderdeel uitmaakt van Mini-Casco, zijn niet verzekerd in de Basisdekking.

Uitgebreide dekking

De uitgebreide dekking bestaat uit Aansprakelijkheid, Mini-Casco, Aanrijding, Accessoires, Bagage, Schade Inzittenden en Hulpverlening.

In uw polis staan de afspraken die specifiek voor uw verzekering gelden, bijvoorbeeld welke *auto's* u hebt verzekerd en welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's van toepassing zijn.

Als er verschil is tussen deze voorwaarden en wat in uw polis staat, dan gelden de afspraken die in de polis staan.

Leest u de voorwaarden en uw polis goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Als wij in deze voorwaarden spreken over 'u' dan bedoelen wij degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en als *verzekeringnemer* in de polis is vermeld. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor personen of rechtspersonen die zijn meeverzekerd. Bijvoorbeeld de huurder, bestuurder of andere passagiers.

Met 'wij' bedoelen we Delta Lloyd Schadeverzekering NV.

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Artikel 1 Hoe geeft u een schade aan ons door?	4
Artikel 2 Welke gegevens moet u altijd doorgeven?	4
Artikel 3 Wat is verzekerd?	4
Artikel 3.1 Aansprakelijkheid	4
Artikel 3.2 Mini-Casco	5
Artikel 3.3 Aanrijding	7
Artikel 3.4 Accessoires	7
Artikel 3.5 Bagage	7
Artikel 3.6 Schade Inzittenden	8
Artikel 3.7 Hulpverlening	8
Artikel 3.8 Extra vergoedingen	10
Artikel 4 Wat is niet verzekerd?	10
Artikel 4.1 Ander of niet-toegestaan gebruik	10
Artikel 4.2 Inbeslagname	10
Artikel 4.3 Opzet of goedvinden	10
Artikel 4.4 Niet bevoegde bestuurder	11
Artikel 4.5 Rijden onder invloed	11
Artikel 4.6 Verhuur	11
Artikel 4.7 Wedstrijden	11
Artikel 4.8 Aansprakelijkheid	11
Artikel 4.9 Mini-Casco	11
Artikel 4.10 Accessoires	12
Artikel 4.11 Bagage	12
Artikel 4.12 Hulpverlening	12
Artikel 4.13 Atoomkernreacties	13
Artikel 4.14 Molest	13
Artikel 4.15 Internationale sancties	13
Artikel 4.16 Bijzondere regeling bij terrorismeschade	13
Artikel 5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?	14
Artikel 5.1 Welke verplichtingen hebt u bij schade?	14
Artikel 5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	15
Artikel 5.3 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Aansprakelijkheid?	15
Artikel 5.4 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Mini-Casco, Aanrijding en Accessoires?	16
Artikel 5.5 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Bagage?	17
Artikel 5.6 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Schade Inzittenden?	17
Artikel 5.7 Wat is uw eigen risico?	18
Artikel 6 Welke andere afspraken zijn er?	18
Artikel 6.1 Algemene informatie	18
Artikel 6.2 Begin en einde van de verzekering	19
Artikel 6.3 Het betalen van de premie	21
Artikel 6.4 Mogen wij de premie en/of voorwaarden tussentijds aanpassen?	21
Artikel 6.5 Wat doen wij bij fraude?	22
Begrippenlijst	23



Artikel 1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Hebt u schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Geeft u dit dan via uw verzekeringsadviseur zo snel mogelijk aan ons door. Hebt u geen verzekeringsadviseur of kunt u uw verzekeringsadviseur niet op tijd bereiken? Dan kunt u de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. U vindt onze contactgegevens op de website www.deltalloyd.nl.

Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?

In overleg met de Delta Lloyd Hulpdienst hebt u recht op hulpverlening. Neemt u dan zo snel mogelijk contact op de Delta Lloyd Hulpdienst. De Delta Lloyd Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

Is sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is de *auto* aangereden door een onbekende dader? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Artikel 2 Welke gegevens moet u altijd doorgeven?

De volgende gegevens moet u binnen tien dagen na afloop van een kalendermaand aan ons doorgeven:

- welke *auto's* (minimaal het kenteken en het merk) in deze maand zijn verhuurd;
- per *auto* op welke dagen deze auto is verhuurd;
- per *auto* welke dekking is aangevraagd en afgegeven;
- gegevens van de huurder en de opgegeven bestuurder(s), per auto .



Artikel 3 Wat is verzekerd?

Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag?

Wij vergoeden de schade tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag per *gebeurtenis*.

Wanneer is er dekking?

Er is alleen dekking als:

- de schadeveroorzakende *gebeurtenis* zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en;
- de schade niet is uitgesloten in artikel 4 'Wat is niet verzekerd' of in de polis en;
- de auto die betrokken was bij de schade op het moment van schade verzekerd was, en;
- op het moment waarop u de verzekering sloot, het voor de *verzekerde* onzeker was dat deze *gebeurtenis* zich zou voordoen.

Breidt u de dekking later uit? Dan geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop u de verzekering hebt gesloten.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa, behalve in Rusland en Kosovo.

Artikel 3.1 Aansprakelijkheid

Uw verzekering voldoet aan de voorwaarden zoals die in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen zijn vastgelegd.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of zaken die veroorzaakt is met of door:

- 1 de *auto*;
- 2 zaken die zich op de *auto* bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn.

Per *gebeurtenis* vergoeden wij maximaal het *verzekerd bedrag* dat in de polis staat. Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens de *groene kaart* (leest u ook artikel 3 'Waar bent u verzekerd') en geldt daar volgens de wet een hoger minimaal *verzekerd bedrag*? Dan geldt dit hogere bedrag.

Onder 'schade aan personen' verstaan wij schade door *letsel* of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Onder 'schade aan zaken' verstaan wij schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan u, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Ook bent u verzekerd voor de schade die u met de *auto* veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. Wij vergoeden dan geen gevolgschade en geen bedrijfsschade. U bent echter niet verzekerd als u:

- verzekerd bent als bedrijf, en;
- de schade hebt veroorzaakt op een terrein of in een gebouw dat u gebruikt.

Bijvoorbeeld: U bent een bedrijf en de *auto* veroorzaakt op de openbare weg schade aan één van uw andere auto's. U bent dan verzekerd. Was de aanrijding op uw parkeerterrein? Dan bent u niet verzekerd.

Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van de *auto* te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat u een gewonde hebt vervoerd en u daarvoor geen vergoeding hebt gekregen.

Waarborgsom

Is de *auto* betrokken bij een verkeersongeval en eist de overheid een waarborgsom om de rechten van een benadeelde veilig te stellen? Dan vergoeden wij de waarborgsom. Wij doen dat tot maximaal € 50.000,- per *gebeurtenis* voor alle *verzekerden* samen. Wij doen dat alleen om het beslag op de *auto* op te heffen of om u vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet u ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

Proceskosten

Wij vergoeden de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het *verzekerd bedrag* als dat nodig is. Onder proceskosten vallen:

- De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen u. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
- De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen u of ons is begonnen. Maar alleen als wij het goed vinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Artikel 3.2 Mini-Casco

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Mini-Casco hebt verzekerd. U bent alleen verzekerd voor Ruit als voor deze *auto* de uitgebreide dekking is verzekerd.

Mini-Casco bestaat uit de onderdelen:

- Brand, Storm en Natuur,
- Diefstal,
- Ruit, als de auto daarvoor is verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd voor schade aan de *auto* als deze is veroorzaakt door:

- 1 Brand, ook als de *auto* uit zichzelf vlam vat;
Onder 'brand' verstaan wij een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen.
Onder 'brand' verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
- 2 Explosie;
Onder 'explosie' verstaan wij een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.

- 3 Blikseminslag;
Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem. Onder 'inductie' verstaan wij een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
- 4 Kortsluiting;
Onder 'kortsluiting' verstaan wij een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Er mag bij deze vier *gebeurtenissen* geen andere schade aan de *auto* zijn ontstaan. U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a slijtage;
- b reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c een andere oorzaak die in de *auto* zelf ligt (eigen gebrek).

Maar de herstellkosten van de oorzaken onder a, b en c zelf vergoeden wij niet.

Verder bent u verzekerd voor schade aan de *auto* als deze is veroorzaakt door:

- 5 een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren;
- 6 inslag van hagel op de *auto*;
- 7 een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
- 8 natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
- 9 storm, maar alleen in de volgende gevallen:
 - a de *auto* waait in stilstand omver, of;
 - b er komen voorwerpen op of tegen de *auto*, of;
 - c het portier van de *auto* waait open tegen een ander voorwerp, of tegen de *auto* zelf; onder 'storm' verstaan wij een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7);
- 10 een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin de *auto* door een transport-onderneming wordt vervoerd. Wij vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

Averij grosse

Werd de *auto* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden wij de kosten hiervan die aan u worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

Waarvoor bent u verzekerd met Diefstal?

U bent verzekerd als u de *auto* kwijt bent door, of als er schade aan de *auto* is veroorzaakt door:

- 1 Diefstal (of poging daartoe);
Er is sprake van 'diefstal' als iemand de *auto*, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich in strijd met het recht toe te eigenen.
- 2 Inbraak (of poging daartoe);
Er is sprake van 'inbraak' als iemand zich in strijd met het recht toegang verschafft tot de *auto*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
- 3 Joyriding;
Er is sprake van 'joyriding' als iemand de *auto* tijdelijk en zonder uw toestemming gebruikt. En de joyrider heeft daarbij niet de bedoeling om zich de *auto* toe te eigenen.
- 4 Verduistering van de hele *auto*;
Er is sprake van 'verduistering' als iemand zich in strijd met het recht de *auto* toe-eigent. Het gaat hierbij om een persoon die de *auto* eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding. Bijvoorbeeld omdat u de *auto* hebt uitgeleend.
- 5 Oplichting door iemand anders dan een *verzekerde*;
Er is sprake van 'oplichting' als iemand anders u door bedrog overhaalt om de *auto* af te geven.

Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u of is de huurder van de auto met geweld beroofd van de sleutels van de *auto*? Of zijn de sleutels van de *auto* gestolen uit een goed afgesloten ruimte en is daarbij braakschade ontstaan? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van de *auto* te veranderen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van de *auto* te vervangen. Wij vergoeden maximaal € 500,- per *gebeurtenis*. In dit geval hebt u geen eigen risico.

Onder 'sleutels' verstaan wij alle middelen die de fabrikant van de *auto* heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van de *auto* te openen en/of de motor mee te starten.

Waarvoor bent u verzekerd met Ruit?

U bent verzekerd voor de schade die bestaat uit:

- 1 het breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonedaken en panoramische daken van de *auto*;
- 2 beschadiging aan het interieur van de *auto* door scherven van de gebroken ruit.

Artikel 3.3 Aanrijding

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan de *auto* veroorzaakt door:

- 1 botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- 2 ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet de *gebeurtenissen* die onder Mini-Casco verzekerd zijn.

U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- 1 slijtage;
- 2 reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- 3 technische gebreken;
- 4 defect raken van onderdelen;
- 5 andere oorzaken die in de *auto* zelf liggen (eigen gebrek).

Maar de herstellkosten van de oorzaken onder 1 tot en met 5 zelf vergoeden wij niet.

Artikel 3.4 Accessoires

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Accessoires hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Waarvoor bent u verzekerd?

De *accessoires* zijn verzekerd tegen dezelfde *gebeurtenissen* als waartegen u de *auto* hebt verzekerd. Kijkt u voor deze *gebeurtenissen* bij de verschillende dekkingen onder 'Waarvoor bent u verzekerd?'. In uw polis staat waarvoor u bent verzekerd.

Artikel 3.5 Bagage

Wie is verzekerd?

Voor Bagage zijn verzekerd de bestuurder en de passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de *verzekerden* of 'zij'. Zij moeten wel met toestemming van u als *verzekeringnemer* van de *auto* gebruik maken.

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden schade, verlies en diefstal van reisbagage en reisdocumenten uit de verzekerde *auto* tot maximaal het verzekerde bedrag. Deze spullen moeten eigendom zijn van de bestuurder of passagiers.

Onder reisbagage verstaan we alle voorwerpen voor privédoeleinden die de bestuurder of passagiers meenemen op reis of tijdens de reis aanschaffen. Dit kunnen voorwerpen zijn die de bestuurder of passagiers zelf gebruiken of die zij kopen als geschenk. Onder reisdocumenten verstaan we: paspoort, toeristenkaart, visum, identiteitsbewijs, reisbiljet of rijbewijs.

Welke vergoedingsmaxima kennen wij?

Voor de volgende categorieën vergoeden wij maximaal € 625,- per schade:

- foto-, film-, geluids- en videoapparatuur
- draagbare computerapparatuur met een vast (niet afneembaar) fysiek toetsenbord. De diagonaal van het beeldscherm is groter dan 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een laptop of notebook. Inclusief de daarbij behorende randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals USB-sticks, harde schijven, boxen en printers.

Is sprake van diefstal? Dan is de schade alleen verzekerd als:

- 1 De *auto* is gestolen, of;
- 2 Er is ingebroken in de *auto* of in het gebouw waarin de *auto* stond. U moet dit kunnen aantonen, of;
- 3 De diefstal kon gebeuren doordat er geweld tegen een *verzekerde* is gebruikt of een *verzekerde* met geweld is bedreigd.

Artikel 3.6 Schade Inzittenden

Wie is verzekerd?

Voor Schade Inzittenden zijn verzekerd de bestuurder en de passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de *verzekerden* of 'zij'. Zij moeten wel met toestemming van u als *verzekeringnemer* van de *auto* gebruik maken.

Wat is verzekerd?

De *verzekerden* zijn verzekerd voor schade die zij lijden door een (verkeers)ongeval met de *auto*, als de *verzekerden*:

- 1 in de *auto* zijn;
- 2 in of uit de *auto* stappen;
- 3 onderweg hulp verlenen aan medeweggebruikers;
- 4 onderweg een noodreparatie aan de *auto* uitvoeren of laten uitvoeren, of daarbij helpen;
- 5 tanken of de ruiten van de *auto* schoonmaken.

In uw polis leest u hoeveel het *verzekerd* bedrag per *gebeurtenis* is. Heeft een bestuurder of passagiers door een schade verlies van arbeidsvermogen? Wij vergoeden voor verlies aan arbeidsvermogen voor alle *verzekerden* samen maximaal € 50.000,- per schade.

Onder 'schade' verstaan wij:

- 1 *letsel* of aantasting van de gezondheid van een *verzekerde*, ook als zij hierdoor overlijden;
- 2 beschadiging van spullen in de *auto*, of spullen in de *auto* die verloren gaan. Dit geldt alleen als die spullen het privé-eigendom van u of de *verzekerden* zijn. Spullen van bijvoorbeeld uw bedrijf of het bedrijf van een *verzekerde*, horen daar niet bij.

Artikel 3.7 Hulpverlening

Wanneer hebt u recht op hulp?

U hebt recht op hulp in binnen- en buitenland als u in ieder geval de dekking Aansprakelijkheid hebt. Wie de hulp uitvoert, wanneer u recht hebt op hulp, welke hulp u krijgt en hoe u die krijgt, leest u in dit artikel. Ook leest u welke verplichtingen u hebt om hulp te krijgen.

Wie voert de hulp uit, en hoe?

De Delta Lloyd Hulpdienst voert de hulp uit. De Delta Lloyd Hulpdienst kiest voor de oplossing die op dat moment in alle redelijkheid economisch het meest verantwoord is.

De Delta Lloyd Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de Delta Lloyd Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding.

Wanneer hebt u recht op hulp bij schade in Nederland en in het buitenland?

U hebt recht op hulp en vergoeding van kosten als u door een schade niet meer met de *auto* en/of de daaraan gekoppelde *aanhanger* kunt rijden. Wij verstaan onder 'schade' niet alleen een verkeersongeval, maar ook brand, diefstal of een ander plotseling *van buiten komend* onheil.

Er is sprake van 'diefstal' als iemand de *auto*, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich in strijd met het recht toe te eigenen.

Hulp in het buitenland bij ernstige ziekte of ongeval

In het buitenland hebt u ook recht op hulp als de bestuurder van de *auto* uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- 1 het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om de *auto* te besturen, en;
- 2 de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
- 3 er is in het reisgezelschap niemand anders die de *auto* kan besturen.

Hulp in het buitenland bij een mechanische of elektronische storing

Hebt u de dekking Aanrijding verzekerd? Dan hebt u ook recht op hulp wanneer u niet meer met de *auto* kunt rijden door een mechanische of elektronische storing.

Een 'mechanische of elektronische storing' is een storing die van binnen de *auto* komt waardoor u niet meer met de *auto* kunt rijden. De storing moet plotseling en onvoorzien zijn.

Welke hulp u van ons krijgt leest u onder 'Welke hulp krijgt u buiten Nederland?'.

Welke hulp krijgt u in Nederland?

- 1 De Delta Lloyd Helpdesk zorgt ervoor dat de *auto* (provisorisch) wordt gerepareerd, waardoor u een reis kunt voortzetten of beginnen. 'Provisorisch' betekent: als noodoplossing. U betaalt contant voor onderdelen, brandstoffen en dergelijke.
- 2 Is het niet mogelijk om uw *auto* ter plekke (provisorisch) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw *auto* verder te rijden? Dan helpt de Delta Lloyd Helpdesk u zo:
 - a. De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat de *auto* naar een adres in Nederland wordt gebracht dat u opgeeft
 - b. De Delta Lloyd Helpdesk laat u en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar de *auto* kan worden gerepareerd. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven. U en uw passagiers worden normaal gesproken samen met de *auto* vervoerd. Is de afstand die u moet afleggen, minder dan vijftig kilometer? Dan hebben u en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die u moet afleggen meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.

Is een schade niet verzekerd, maar vergoeden wij die schade wel aan u als verzekeringnemer?

Dan verhalen wij de schade mogelijk wel op de bestuurder. U kunt dit lezen in artikel 5.1

'Wanneer kunnen wij een schadevergoeding verhalen?'.

Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

De Delta Lloyd Hulpdienst helpt u ook buiten Nederland, maar alleen binnen het gebied waarin u verzekerd bent. Leest u hiervoor ook onder artikel 3 "Waar bent u verzekerd?".

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat de *auto* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- 2 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood) reparatie aan de *auto* langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.
- 3 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om de *auto* weer rijklaar te maken. De Delta Lloyd Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- 4 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal tien dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.

- 5 Kan de *auto* niet binnen twee werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met de *auto* terug te reizen? Dan zorgt de Delta Lloyd Hulpdienst ervoor dat de beschadigde *auto* en/of *aanhanger* naar een plek in Nederland wordt gebracht die u bepaalt. Ook vervoeren wij u en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in Nederland die u bepaalt. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw passagiers naar Nederland vervoerd worden.

Artikel 3.8 Extra vergoedingen

1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten. Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of namens een *verzekerde* worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken, of;
- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Hierbij verstaan wij onder kosten van maatregelen ook: schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.

2 Kosten van experts bij schaderegeling

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert die wij benoemen. Als u zelf een expert benoemt, betaalt u het salaris en de kosten van die expert. Van de derde expert die in dat geval benoemd wordt, vergoeden wij de helft van het salaris en de kosten. Wij vergoeden geen salaris en kosten van een expert die zich niet voorafgaand aan zijn benoeming heeft geconformeerd aan de ‘Gedragscode Expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.



Artikel 4 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel leest u wat niet is verzekerd. De uitsluitingen bestaan uit drie delen:

- In artikel 4.1 tot en met 4.8 en van 4.14 tot en met 4.16 leest u de algemene uitsluitingen;
- In artikel 4.9 tot en met 4.13 leest u de uitsluitingen voor bepaalde dekkingen;
- In artikel 4.17 leest u de afspraken over terrorismeschade.

Is een schade die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een *gebeurtenis* die verband houdt met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. In artikel 4.17 leest u welke afspraken gelden in geval van terrorismeschade.

Artikel 4.1 Ander of niet-toegestaan gebruik

Niet verzekerd is schade ontstaan doordat u de *auto* op een andere manier gebruikt dan u aan ons hebt opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Of u gebruikt de *auto* voor iets wat volgens de wet niet mag.

Wij verzekeren deze schade wel voor u als *verzekeringnemer* als u er niet van op de hoogte was dat de bestuurder de *auto* op een andere manier ging gebruiken dan u aan ons hebt opgegeven. Of als u gebruik op een andere manier dan u hebt opgegeven, niet kon voorkomen.

Artikel 4.2 Inbeslagname

Niet verzekerd is schade die is ontstaan tijdens de periode dat de *auto* in beslag genomen of gevorderd is door een overheid.

Artikel 4.3 Opzet of goedvinden

Niet verzekerd is schade die is veroorzaakt met opzet of met uw goedvinden. Bijvoorbeeld schade die bewust door u is veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen. Of als de schade is ontstaan of veroorzaakt omdat u in strijd met het recht opzettelijk iets hebt gedaan of nagelaten tegen een persoon of zaak.

Ook als u het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Artikel 4.4 Niet bevoegde bestuurder

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt als de *auto* op het moment van schade niet werd bestuurd door een *bevoegde bestuurder*.

Wij verzekeren deze schade wel voor u als *verzekeringnemer* als u er niet van op de hoogte was dat de bestuurder van de *auto* op het moment van de schade een niet *bevoegde bestuurder* was. Of als u niet kon voorkomen dat een niet bevoegde bestuurder met de *auto* ging rijden.

Artikel 4.5 Rijden onder invloed

Niet verzekerd is de schade die ontstaat als de bestuurder van de *auto* zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of als hij een rijverbod zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om de *auto* verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

Wij verzekeren deze schade wel als u als *verzekeringnemer* er niet op de hoogte was dat de bestuurder de *auto* niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met de *auto* ging rijden.

Artikel 4.6 Verhuur

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl de huurder de *auto* had verhuurd of de *auto* door de verhuurder werd gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

Wij verzekeren deze schade wel als u er als *verzekeringnemer* niet van op de hoogte was dat de *auto* door de huurder werd verhuurd of dat de huurder er tegen betaling personen mee vervoerde. De schade van de bestuurder, huurder of andere inzittenden vergoeden wij niet.

Artikel 4.7 Wedstrijden

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl u deelnam aan ritten of wedstrijden met de *auto* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. U bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit in Nederland. Deze rit mag niet langer duren dan 24 uur en de snelheid mag voor de uitslag niet beslissend zijn.

Artikel 4.8 Aansprakelijkheid

Voor Aansprakelijkheid is ook niet verzekerd:

- 1 Schade aan zaken die u met de *auto* vervoert. Gaat het om normale handbagage en kleding van passagiers? Dan vergoeden wij dat wel.
- 2 Schade aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die hij op een andere wijze gebruikt of 'onder zich' heeft.
- 3 Schade die wordt veroorzaakt door degene die de macht over de *auto* heeft gekregen door diefstal of geweldpleging. Gebruikt iemand de *auto* zonder geldige reden en weet hij dat de *auto* is gestolen? Dan is dat ook niet verzekerd.
Bijvoorbeeld: Een autodief veroorzaakt met de *auto* schade veroorzaakt aan een andere auto. Die schade is dan niet verzekerd onder de dekking Aansprakelijkheid.
- 4 Schade aan de bestuurder zelf.
- 5 Schade aan de passagiers van de *auto* als zij niet met uw toestemming in de *auto* zijn.
- 6 Schade aan het voertuig dat u sleept met de *auto* of dat aan de *auto* is gekoppeld.
- 7 Schade die u veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.
- 8 Een boete of afkoopsom.

Artikel 4.9 Mini-Casco

Mini-Casco bestaat uit de onderdelen:

- Brand, Storm en Natuur
- Diefstal
- Ruit

Voor Diefstal is ook niet verzekerd:

Schade als u onvoldoende voorzichtig bent geweest. Dat geldt in ieder geval in deze gevallen:

- 1 Uw sleutels zijn gestolen of vermist. En u hebt geen maatregelen genomen die in uw situatie passend zijn om te voorkomen dat u de *auto* kwijtraakt doordat deze sleutels gebruikt worden. Leest u ook artikel 3.2 'Mini-Casco'.
- 2 U hebt de *auto* onbeheerd achtergelaten terwijl u:
 - de *auto* niet of onvoldoende hebt afgesloten;
 - de sleutels in de *auto* hebt achtergelaten;
 - de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.Bijvoorbeeld: U laat de autosleutels tijdens het sporten achter in een kleedkamer en de deur van die kleedkamer is niet op slot. De sleutels worden meegenomen en de *auto* kan daardoor worden gestolen. De diefstal van de *auto* is dan niet verzekerd.
Met 'onbeheerd' bedoelen wij zonder direct toezicht van een *verzekerde*.

Wij verzekeren deze schade wel voor u als *verzekeringnemer* als u er niet van op de hoogte was dat de bestuurder van de *auto* op het moment van de schade onvoldoende voorzichtig was.

Voor Ruit is ook niet verzekerd:

- 1 Schade die alleen maar bestaat uit krassen of vuil;
- 2 Het breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan de *auto* is ontstaan.

Artikel 4.10 Accessoires

Voor Accessoires is ook niet verzekerd:

Schade aan *accessoires* die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

Artikel 4.11 Bagage

Voor Bagage is ook niet verzekerd:

- 1 Als u voorzichtig genoeg bent geweest als er diefstal plaatsvindt van verzekerde reisbagage van u die onbeheerd is achtergelaten in de *auto*. Wij vergoeden de diefstal wel als u kunt bewijzen dat alle hieronder genoemde punten van toepassing waren op het moment dat de diefstal plaatsvond:
 - de *auto* was deugdelijk afgesloten, en;
 - er was sprake van een inbraak in de *auto*, en;
 - de gestolen zaken waren van buitenaf niet zichtbaar, bijvoorbeeld omdat deze waren opgeborgen in de afgesloten kofferruimte of zich bevonden onder de hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening of in het dashboardkastje, en;
 - u heeft de reisbagage niet langer dan 24 uur achtereen onbeheerd in het motorrijtuig achtergelaten.
- 2 Telecommunicatieapparatuur. Telecommunicatieapparatuur is alle soorten apparatuur met een beeldscherm waarmee gecommuniceerd kan worden. De diagonaal van het beeldscherm is maximaal 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een smartphone en smartwatch.
- 3 Draagbare (computer)apparatuur zonder toetsenbord of met een afneembaar toetsenbord, ongeacht het formaat van het beeldscherm. Bijvoorbeeld een tablet, e-reader en navigatie-apparaat. Inclusief de daarbij behorende accessoires.

Artikel 4.12 Hulpverlening

Niet verzekerd is ook het recht op hulp of vergoeding van kosten als:

- 1 de *auto* slecht is onderhouden, of;
- 2 u de *auto* hebt overbelast, of;
- 3 de *auto* in beslag is genomen. Is de *auto* inbeslaggenomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.
- 4 u al voordat u op reis ging, kon verwachten dat u tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
- 5 de *auto* niet apk-goedgekeurd was toen de storing ontstond;
- 6 u al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en u deze niet deskundig hebt laten herstellen.

Artikel 4.13 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met *atoomkernreacties*.

Artikel 4.14 Molest

Niet verzekerd is schade als gevolg van *molest*.

Artikel 4.15 Internationale sancties

Niet verzekerd is:

- schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld en
- het financiële belang van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van nationale en internationale regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 4.16 Bijzondere regeling bij terrorismeschade

Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van de NHT van toepassing. In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op www.terrorismeverzekerd.nl en is bij ons kosteloos verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen, als gevolg waarvan *letsel* en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan:

van overheidswege en/of door *verzekerde(n)* en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

1 Beperkte schadevergoeding

Bij een gedekte schade als gevolg van *gebeurtenissen* die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen en/of
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, geldt dat wij de schadevergoeding kunnen beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. U kunt pas aanspraak maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding. Terrorismeschade die niet vergoed wordt door de NHT is niet verzekerd.

2 Schade melden binnen twee jaar

In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt:

- u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade;
- als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

Artikel 5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

Artikel 5.1 Welke verplichtingen hebt u bij schade?

Bij schade moeten u en andere *verzekerden* zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen:

- 1 Schade voorkomen/verminderen
U moet binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade te voorkomen of te verminderen:
 - als zich een *gebeurtenis* voordoet waarvoor deze verzekering dekking biedt of
 - als zo'n *gebeurtenis* zich dreigt voor te doen.
- 2 Melden
Zodra u op de hoogte bent van een *gebeurtenis* die kan leiden tot een schadevergoeding onder deze verzekering, moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden.
U moet daarbij de volgende gegevens opgeven of opsturen:
 - wie was de gemachtigde bestuurder op het moment van schade;
 - kopie van het rijbewijs van de gemachtigde bestuurder;
 - een kopie van de huurovereenkomst en de verklaring over het schadeverleden;
 - gegevens van de eigenaar van de *auto*.
- 3 Schriftelijke schadeaangifte
U moet een schriftelijke verklaring opstellen over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade. Zijn er andere verzekeringen voor de schade? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
- 4 Informatie geven
U moet binnen redelijke termijn aan ons of aan onze expert alle informatie en documenten geven die voor ons van belang kunnen zijn om te beoordelen of u recht hebt op schadevergoeding.
- 5 Medewerking verlenen
U moet:
 - aanwijzingen opvolgen van ons en de door ons aangestelde expert,
 - volledige medewerking verlenen en
 - alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden.
- 6 Medewerking aan verhaal
Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht hieraan mee te werken.
- 7 Aangifte
Als een strafbaar feit is gepleegd, moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- 8 Eigendomsrechten overdragen
Bent u de *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder Diefstal is verzekerd (de *auto* is bijvoorbeeld gestolen)? Of is de *auto total loss*? U, of de eigenaar van de *auto*, bent dan verplicht de eigendomsrechten van de *auto* en alle zaken die bij de *auto* horen aan ons over te dragen. In ieder geval moet u aan ons overhandigen:
 - alle delen van het kentekenbewijs of de kentekencard van de *auto*;
 - de kentekenplaten;
 - de sleutels;
 - de codekaarten;
 - de boekjes.Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie u, of de eigenaar van de *auto*, het eigendom moet overdragen.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere *verzekerde* de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding voor zover wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vergoeden wij de schade in het geheel niet. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 6.6 'Wat doen wij bij fraude?'.

Artikel 5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent u verzekerd voor uw schade? Dan zullen wij uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent u niet verzekerd voor uw schade? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen.

Bent u zelf aansprakelijk? Dan nemen wij contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Soms benoemen wij een expert die in overleg met u de schade vaststelt. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij hebben ingeschakeld, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend.

Wat als het tot een rechtszaak komt?

Komt het tot een rechtszaak waarbij u aansprakelijk gesteld wordt voor de schade veroorzaakt door of met uw *auto*? Dan moet u de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent u verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die wij aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens u mag handelen. Ontvangt u stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent u verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.

Wanneer kunnen wij een schadevergoeding verhalen?

Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Dit geldt zelfs als wij een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben gemaakt over het regelen van schade. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering beëindigd is.

Is uw verzekering beëindigd? Dan zullen wij de schade niet op u als *verzekeringnemer* verhalen als iemand anders dan u de schade heeft veroorzaakt. Maar alleen als u zelf aan uw verplichtingen hebt voldaan.

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan u als *verzekeringnemer* hebben vergoed, omdat we de één van de volgende uitsluitingen niet hebben toegepast:

- ander of niet-toegestaan gebruik (artikel 4.1);
- niet bevoegde bestuurder (artikel 4.4);
- rijden onder invloed (artikel 4.5);
- verhuur (artikel 4.6);
- onvoldoende voorzichtheid bij Diefstal (4.9).

Artikel 5.3 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Aansprakelijkheid?

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Uw tegenpartij kan bijvoorbeeld eigen schuld hebben als hij geen gordel droeg, ook een verkeersfout hebben gemaakt of onder invloed van alcohol hebben verkeerd.

Artikel 5.4 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Mini-Casco, Aanrijding en Accessoires?

Deze bepalingen gelden als u Mini-Casco, Aanrijding en/of Accessoires verzekerd hebt. U kunt dit in uw polis zien.

- 1 Kan de schade hersteld worden?
Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de reparatiekosten van de *auto* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen vóór en de *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*. Dan is de *auto total loss*. Wij vergoeden de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat nodig is om de schade te laten repareren via de Select Ruitschade Service of de Select Autoschade Service. U kunt bedrijven die voor één van deze Select Services werken vinden via www.deltalloyd.nl/autoschade.
- 2 Is de *auto total loss*?
Dan vergoeden wij het verschil tussen de *dagwaarde* meteen vóór en de *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis* (de restwaarde).
- 3 Bent u de *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder Diefstal is verzekerd?
Dan vergoeden wij de *dagwaarde* meteen vóór de *gebeurtenis*.
- 4 Bent u door een *gebeurtenis* die onder Diefstal is verzekerd alleen onderdelen van de *auto* kwijt? Dan vergoeden wij de *dagwaarde* van die onderdelen. Wij gaan daarbij uit van de *dagwaarde* meteen vóór de *gebeurtenis*.
- 5 Kunt u de btw en/of de bpm verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw en/of de bpm.
- 6 Wij vergoeden niet meer dan het *verzekerd bedrag* van de *auto* zoals die in de polis is omschreven. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding hoger zijn. Meer hierover leest u verderop in dit artikel bij de "Nieuwwaarderegeling".

Wachttijd bij Diefstal

Bent u de *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder Diefstal is verzekerd? Dan hebt u recht op schadevergoeding:

- 1 dertig dagen nadat u de schade bij ons hebt gemeld, én;
- 2 u en wij niet wisten of konden weten dat de *auto* in deze periode is teruggevonden. U en wij hebben bijvoorbeeld geen informatie ontvangen dat de *auto* door de politie in beslag is genomen, én;
- 3 als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wij vergoeden € 15,- per dag zolang de *auto* niet in uw bezit is. Deze vergoeding wordt voor maximaal 30 dagen gegeven.

Wat is de rol van Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van de gestolen *auto* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Wij kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om de *auto* terug te vinden en terug te bezorgen. U kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van de *auto* doorgeven aan de Stichting VbV. Op uw *groene kaart* vindt u het telefoonnummer en u kunt terecht op www.stichtingvbv.nl.

Nieuwwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden hebt u recht op de nieuwwaarderegeling. Deze regeling wijkt af van de regeling die wij hiervoor omschreven. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn, wanneer u recht hebt op deze regeling en welke vergoeding wij dan geven. De nieuwwaarderegeling geldt alleen bij de Mini-Casco of Aanrijding en niet bij Accessoires.

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

- 1 De *auto* was nieuw toen voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs werd afgegeven.
- 2 De *auto* aangeschaft binnen 12 maanden na de datum waarop voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs is afgegeven.
- 3 De schade is ontstaan binnen 36 maanden na de datum waarop het eerste Nederlandse kentekenbewijs is afgegeven.
- 4 De *auto* is een personenauto.

Wanneer hebt u recht op de nieuwwaarderegeling?

- 1 Als u de *auto* kwijt bent door een *gebeurtenis* die onder Diefstal is verzekerd, of;
- 2 als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de waarde van de *auto* volgens de nieuwwaarderegeling, of;
- 3 als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis* (restwaarde).

Wat vergoeden wij als u recht hebt op de nieuwwaarderegeling?

Wij stellen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling zo vast:

- 1 Is de schade ontstaan binnen 12 maanden na de datum waarop voor het eerst een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven? Dan vergoeden wij de *nieuwwaarde* van de *auto*.
- 2 Is de schade ontstaan na 12 maanden, maar binnen 36 maanden na de datum waarop voor het eerst een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven? Dan vergoeden wij de *nieuwwaarde* van de *auto*, verminderd met een vaste afschrijving. Vanaf de dertiende maand schrijven wij elke maand of gedeelte daarvan 1,5 procent van de *nieuwwaarde* af.

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de *dagwaarde* van de *auto* meteen vóór de *gebeurtenis*? Dan vergoeden wij de hoogste waarde.

Artikel 5.5 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Bagage

Als in dit artikel 'u' en 'uw' staat, bedoelen wij:

- u als *verzekeringnemer*;
 - de bestuurder en de inzittenden van de *auto* tijdens een *gebeurtenis*.
- 1 Kan de schade worden hersteld? En zijn de herstelkosten lager dan het verschil in de waarde voor de *gebeurtenis* en de *dagwaarde* na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden wij de herstelkosten.
 - 2 Is herstel niet mogelijk? Of zijn de herstelkosten hoger dan het verschil in de waarde voor de *gebeurtenis* en de *dagwaarde* na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden wij het verschil in de waarde voor de *gebeurtenis* en de *dagwaarde* na de *gebeurtenis*.
Bij het vaststellen van de waarde voor de *gebeurtenis*, gaan wij uit van de *nieuwwaarde*.
Behalve als:
 - De *dagwaarde* op het moment van schade minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*;
 - U de voorwerpen niet meer gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft gekocht;
 - De voorwerpen bestaan uit:
 - a brom- of snorfietsen of onderdelen daarvan, of;
 - b voorwerpen met een zeldzaamheidswaarde, zoals antiek, antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen en verzamelingen;
 - c elektronische apparaten. Bijvoorbeeld laptops of televisies.In deze gevallen gaan wij uit van de *dagwaarde*.

Artikel 5.6 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Schade Inzittenden?

In dit artikel leest u hoe wij de schade regelen als u Schade Inzittenden hebt verzekerd. Is de schade ook verzekerd onder Aansprakelijkheid? Dan regelen wij de schade alleen volgens de dekking Aansprakelijkheid. Leest u ook artikel 3.6.

Voor Schade Inzittenden zijn verzekerd de bestuurder en passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de *verzekerde*. Leest u ook artikel 3.6.

Hoe stellen wij de schadevergoeding vast?

- 1 Hoe stellen wij de schadevergoeding vast bij overlijden en verwonding?
Wij stellen de schade vast volgens het Nederlands recht. We kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die zij lijden door het (verkeers) ongeval.

- 2 Hoe stellen wij de schadevergoeding vast bij schade aan zaken?
Wij vergoeden de reparatiekosten van de schade aan zaken. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* van de beschadigde zaken meteen vóór en de dagwaarde *van de beschadigde zaken meteen na de gebeurtenis*? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze beide *dagwaarden*.

Hoe gaan we om met eigen schuld?

Heeft een *verzekerde* zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij de schade vaststellen. Behalve als de *verzekerde* geen veiligheidsriem droeg en daardoor schade lijdt die de *verzekerde* niet zou lijden als hij wel een veiligheidsriem had gedragen. De *verzekerde* loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat hij geen veiligheidsriem droeg. In dat geval verminderen wij de schadevergoeding in de mate waarin de *verzekerde* eigen schuld heeft.

Wat doen we als het *verzekerd bedrag* niet voldoende is?

Is de schade hoger dan het bedrag dat u hebt verzekerd? Dan gelden deze regels:

- 1 Wij betalen nooit meer dan het *verzekerd bedrag* dat in de polis staat. Dit bedrag geldt per *gebeurtenis*.
- 2 Is de totale schade die wij vaststellen, hoger dan het *verzekerd bedrag*? En zijn er meer *verzekerden* die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het *verzekerd bedrag* over alle personen die recht hebben op een vergoeding. Dat doen wij door het *verzekerd bedrag* te delen door het totale schadebedrag. Elke *verzekerde* die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de schade die hij heeft geleden.

Artikel 5.7 Wat is uw eigen risico?

Eigen risico

Als een eigen risico van toepassing is, brengen wij dit bedrag in mindering op de schadevergoeding. Het eigen risico staat in de polis.



Artikel 6 Welke andere afspraken zijn er?

Artikel 6.1 Algemene informatie

Voor wie is deze verzekering en wie is de *verzekerde*?

- 1 Uzelf bent verzekerd, als de persoon of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- 2 De eigenaar en de houder van de *auto*.
- 3 De bevoegde bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de *auto* zijn.

Bij Bagage en Schade Inzittenden zijn de *verzekerden* de bestuurder en de passagiers.

Wat is uw bedenkerperiode?

Na het afsluiten van de verzekering hebt u een bedenkerperiode. De bedenkerperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt. Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenkerperiode schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet gesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als u schade hebt, wordt deze niet vergoed.



Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Ons vestigingsadres is Spaklerweg 4, Amsterdam. Ons postadres is Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33052073. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om schade te verzekeren.

Naar welk adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie over uw verzekering kunnen wij rechtsgeldig sturen naar

- u op het adres dat bij ons als laatste bekend is of
- naar uw verzekeringsadviseur.

Dat betekent dat wij er van uit mogen gaan dat de informatie die wij gestuurd hebben, juist is geadresseerd en u heeft bereikt.

Let op: het is dus belangrijk dat u niet vergeet ons een adreswijziging door te geven.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij wijziging van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u.

Deze gegevens gebruiken wij voor

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door ons gegevens over u en uw verzekeringen ingezien en vastgelegd in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV in Amsterdam.

Als u een particulier bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kunt u uw klacht ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk klachtenloket. De volledige klachten- en geschillenprocedure van Kifid staat op de website www.kifid.nl. Op deze website kunt u lezen wie een klacht kan indienen, binnen welke termijn een klacht moet zijn ingediend en welke kosten daaraan zijn verbonden.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 6.2 Begin en einde van de verzekering

Tot wanneer loopt de verzekering?

De verzekering sluit u af voor een bepaalde periode. Deze periode is uw eerste contracttermijn. De datum waarop de eerste contracttermijn eindigt, staat op het eerste polisblad dat u ontvangt. Deze datum noemen we de contractvervaldatum. Als u of wij de verzekering niet opzeggen dan verlengen wij de verzekering na de eerste contracttermijn. Dit doen wij telkens voor een periode van twaalf maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe contractvervaldatum.

Op welk tijdstip begint en eindigt de verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die in de polis staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- 1 per de contractvervaldatum
Als wij van deze mogelijkheid gebruik maken, informeren wij u hierover minimaal twee maanden voor de contractvervaldatum.
- 2 als de premie niet is betaald
Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert de premie te betalen. U krijgt dan van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen. U blijft wel verplicht de premie te betalen die u nog niet hebt betaald.
- 3 bij fraude
Wij mogen de verzekering beëindigen als door ons is geconstateerd dat fraude is gepleegd (leest u ook artikel 6.6 'Wat doen wij bij fraude?'). U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen.
- 4 als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen
Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.
Wij mogen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. U krijgt van ons een brief. De verzekering stopt op de datum die wij in de brief noemen.
- 5 vanaf de dag dat u niet meer woonachtig bent binnen een lidstaat van de Europese Unie
Wij kunnen de verzekering dan meteen beëindigen.
- 6 bij ongunstig schadeverloop
Wij mogen de verzekering beëindigen na een schademelding, maar wel nadat wij u eerst hebben gewaarschuwd voor het ongunstige schadeverloop. Wij vertellen u binnen een maand nadat de schade is afgehandeld dat wij de verzekering willen beëindigen.
Wij geven u bij opzegging om deze reden nog twee maanden dekking nadat wij hebben aangegeven de verzekering te willen beëindigen.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen:

- 1 bij het einde van de eerste contracttermijn
Uw opzegging moet uiterlijk twee maanden voor het einde van de eerste contracttermijn door ons zijn ontvangen. De verzekering eindigt dan op de einddatum van de eerste contracttermijn.
- 2 als de premie en/of voorwaarden wijzigen
U kunt de verzekering beëindigen als wij een wijziging doorvoeren van de premie en/of de voorwaarden die in het nadeel van u of een andere *verzekerde* is. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat, maar niet eerder dan een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.
U mag de verzekering niet beëindigen als de wijziging van premie en/of voorwaarden
 - voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 - een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder dat de premie verhoogd is.
- 3 als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen
Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.
U mag de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. De verzekering eindigt op de datum die u in uw opzeggingsbrief noemt. Als u in de brief geen datum noemt eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van uw brief.
- 4 bij ongunstig schadeverloop
U mag de verzekering beëindigen na een schademelding als:
 - wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop en;
 - u de opzeggingsbrief verstuurt uiterlijk op de dertigste dag nadat wij u schriftelijk een definitief standpunt over de afwikkeling van de schade hebben laten weten.

De verzekering eindigt twee maanden nadat u de brief verstuurd hebt. Als u wilt dat de verzekering later stopt kunt u dat in de brief aangeven.

Artikel 6.3 Het betalen van de premie

Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelasting zijn begrepen.

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als u de volledige premie niet of niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop u de premie moet betalen.

- 1 als u de eerste premie bij het begin van de verzekering niet betaalt
Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.
- 2 als u de premie voor de naverrekening over de eerste maand niet betaalt
Brengen wij premie in rekening over de eerste maand na de ingangsdatum van de premie omdat wij van u een opgave hebben gekregen van de verzekerde auto's in de eerste maand? Dan moet u zorgen dat wij ook deze premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek hebt ontvangen. U kunt in geval van schade geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.
- 3 als u de volgende premietermijn en naverrekeningen niet betaalt
Betaalt u de vervolgpremie en naverrekeningen niet? Dan krijgt u een herinnering. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning. Weigert u de vervolgpremie en naverrekeningen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premie-vervaldatum. De vervolgpremie is:
 - de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijnen
 - de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Wanneer krijgt u weer dekking?

U blijft verplicht de premie te betalen, ook al is de dekking stopgezet omdat de premie niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premietermijnen en eventuele incassokosten.

Bijvoorbeeld: U betaalt het hele bedrag op de 14e van de maand en wij ontvangen die betaling op de 15e van de maand. Dan is er weer dekking op de 16e van die maand.

Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is stopgezet. De premie die u terugkrijgt, wordt door ons bepaald. U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld omdat wij kosten hebben gemaakt voor behandeling of administratie. U krijgt geen premie terug als u fraude hebt gepleegd.

Artikel 6.4 Mogen wij de premie en/of voorwaarden tussentijds aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden van verzekeringen van dezelfde soort tijdens de looptijd van de verzekering veranderen. Wij mogen dit doen op het moment dat de verzekering wordt verlengd. Alleen als een verandering niet kan wachten tot het moment van verlenging van de verzekering, dan mogen wij dit tussentijds doen. Bijvoorbeeld omdat er zeer ernstige financiële gevolgen voor ons kunnen zijn als wij de verzekeringen niet aanpassen of omdat wetgeving ons verplicht de verzekeringen aan te passen.

Wij stellen u vóór de ingangsdatum van de aanpassing op de hoogte. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen, hebt u in sommige gevallen recht de verzekering stop te zetten. In het artikel 6.2 'Begin en einde van de verzekering' (onder 'Wanneer kunt u de verzekering beëindigen') leest u meer hierover.

Artikel 6.5 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een schadevergoeding. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Delta Lloyd Groep.

Hebt u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stopzetten of niet uitkeren;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
- besluiten dat u de door ons uitgekeerde bedragen en onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse Verzekeraars (CIS).

Dit is een register dat verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als *verzekeringnemer*, maar ook voor andere *verzekerden* of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit.



Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Begrip	Uitleg
Aanhanger	Onder <i>aanhanger</i> verstaan wij naast een <i>aanhanger</i> ook een caravan of vouwwagen.
Accessoires	<i>Accessoires</i> zijn onderdelen en voorwerpen van de <i>auto</i> die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later zijn toegevoegd. Het moet gaan om onderdelen en voorwaarden die vast aan de <i>auto</i> zijn verbonden. Dak- en fietsdragers zijn bijvoorbeeld geen <i>accessoires</i> . <i>Accessoires</i> zijn niet in de <i>cataloguswaarde</i> opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen. Onderdelen die door de fabriek zijn ingebouwd zijn geen <i>accessoires</i> . De waarde van deze onderdelen is in de <i>cataloguswaarde</i> opgenomen.
Atoomkernreacties	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Onder een <i>atoomkernreactie</i> wordt niet verstaan radioactieve nucliden: a die zich buiten een kerninstallatie bevinden en b worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden en c waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is. Onder een kerninstallatie wordt verstaan: d een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225. e een kerninstallatie aan boord van een schip.
Auto	Onder <i>auto</i> verstaan wij de <i>auto</i> of <i>auto's</i> die wij volgens de polis verzekeren, inclusief: - de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting van de <i>auto</i> behoren; - de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de <i>cataloguswaarde</i> is opgeteld.
Bevoegde bestuurder	Onder een bevoegde bestuurder verstaan wij een bestuurder die op het moment van het aangaan van de huurovereenkomst: - aan u is opgegeven als bestuurder, en; - in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs dat gebruikt mag worden voor deze <i>auto</i> , en; - minimaal 21 jaar oud is, en; - minimaal twee jaar in het bezit is van een rijbewijs, en; - niet minimaal drie jaar geen schades had gehad. Ruitschade of schades die op deze verzekering niet tot een uitkering zouden leiden, tellen daarbij niet mee.
Cataloguswaarde	Onder <i>cataloguswaarde</i> verstaan wij de Nederlandse verkoopprijs van de <i>auto</i> zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Hebt u recht op aftrek van de bpm? Dan is de <i>cataloguswaarde</i> zonder bpm. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).
Dagwaarde	Onder <i>dagwaarde</i> verstaan wij de <i>nieuwwaarde</i> van de <i>auto</i> verminderd met een bedrag omdat de <i>auto</i> minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de <i>auto</i> gereden heeft. Bij de dekking Bagage verstaan wij onder <i>dagwaarde</i> de <i>nieuwwaarde</i> verminderd met een bedrag omdat de voorwerpen minder waard worden door ouderdom of slijtage.
Gebeurtenis	Een <i>gebeurtenis</i> is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

Begrip	Uitleg
Letsel	Onder <i>letsel</i> verstaan wij een aantoonbare beschadiging (van een anatomische structuur) in uw lichaam.
Molest	Onder <i>molest</i> verstaan wij: a Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties; b Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat; c Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag; d Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat; e Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag; f Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
Nieuwwaarde	Onder <i>nieuwwaarde</i> verstaan wij de <i>cataloguswaarde</i> volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de <i>gebeurtenis</i> . Bij de dekking Bagage verstaan wij onder <i>nieuwwaarde</i> het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Total Loss	Zijn de reparatiekosten van de <i>auto</i> hoger dan het verschil tussen de <i>dagwaarde</i> meteen vóór en de <i>dagwaarde</i> meteen na de <i>gebeurtenis</i> ? Dan is de <i>auto total loss</i> .
Van buiten komend onheil	Hieronder verstaan wij een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op de <i>auto</i> . Bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Onder een <i>van buiten komend onheil</i> verstaan wij geen <i>gebeurtenis</i> waartegen de <i>auto</i> normaal gesproken bestand moet zijn.
Verzekerd bedrag	Het ' <i>verzekerd bedrag</i> ' van de <i>auto</i> voor Mini-Casco of Casco is de <i>cataloguswaarde</i> op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Die datum staat op het kentekenbewijs of kentekencard. Als de <i>auto</i> op dat moment niet nieuw is, hanteren wij als <i>verzekerd bedrag</i> de <i>cataloguswaarde</i> op de datum van eerste toelating. Die datum staat ook op het kentekenbewijs of kentekencard. In alle andere gevallen staat het verzekerde bedrag in uw polis.
Verzekerde	De <i>verzekerde</i> is degene die rechten kan ontlenen aan de polis.
Verzekeringnemer	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als <i>verzekeringnemer</i> in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De <i>verzekeringnemer</i> kan alleen rechten aan de polis ontlenen als hij ook de <i>verzekerde</i> is.